

Entidade Gestora:

Aquamaior

Rua de S. João, 2 A Nossa Senhora da Expectação, 7370-202 CAMPO MAIOR
Tel. + 351 268 689 309, Fax + 351 268 689 312, E-mail aquamaior@cc.es

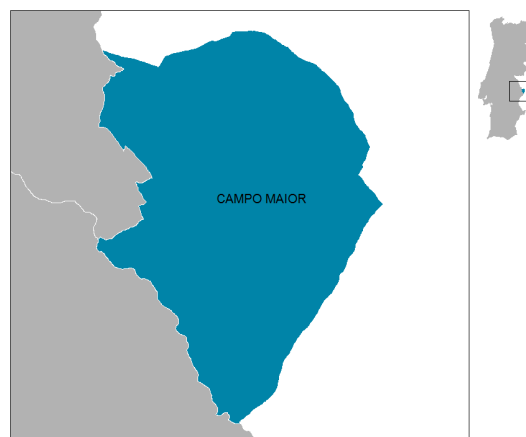
Perfil da entidade gestora:

| | |
|---|---------------------------------|
| Modelo de gestão | Concessão (concessão municipal) |
| Entidade titular | CM de Campo Maior |
| Composição acionista | FCC Aqualia, SA (100%) |
| Período de vigência do contrato | 2007 - 2037 |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta | Águas do Vale do Tejo, S.A. |
| Entidades gestoras das quais importa água | NA |
| Entidades gestoras para as quais exporta água | NA |
| Juntas de freguesia que prestam o serviço | NA |
| Alojamentos servidos (n.º) | 4332 |
| Tipologia da área de intervenção | Área predominantemente rural |
| Volume de atividade (m³/ano) | 421990 |
| Plano de contingência | Não |
| Plano de eficiência energética | Não |
| Plano de segurança da água | Não |

Perfil do sistema de abastecimento de água:

| | |
|---|------|
| Comprimento da rede (km) | 49,3 |
| Captações de água subterrânea (n.º) | 0 |
| Captações de água superficial (n.º) | 0 |
| Estações elevatórias (n.º) | 3 |
| Estações de tratamento de água (n.º) | 0 |
| Outras instalações de tratamento (n.º) | 0 |
| Postos de rechloragem (n.º) | 2 |
| Reservatórios (n.º) | 3 |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em 200) | 157 |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) | 0 |
| Índice de medição de caudais (em 200) | 196 |
| Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede) | 83 |
| Capacidade de reserva de água tratada (dias) | 1 |
| Cumprimento do licenciamento das captações (%) | NA |
| Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1) | 0,26 |
| Índice de segurança e resiliência (em 200) | 80 |
| Sazonalidade do abastecimento de água | NA |
| Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³) | 0,02 |
| Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%) | NA |
| Benefício do tarifário social (%) | 54 |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%) | 86 |
| Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)] | 0 |

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| AENOR | AENOR | AENOR |
| GESTÃO DE QUALIDADE | GESTÃO AMBIENTAL | SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO |
| ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001 |
| ER-1210/2011 - 004/00 | GA-2011/0635 - 004/00 | SST-0074/2020 - 058/00 |



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2023 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2019 - 2023 | Observações |
|--|----------------|--|-----------------------|-----------------------|--|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR | | | | | |
| AA 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 93 % [80; 100] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 02 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,42 % [0; 0,50] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento | ● | 0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 04 - Água segura | ● | 99,60 % [98,50; 100] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos | ● | 86 % 100 | ★ | ■■■■■■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| AA 06 - Cobertura dos gastos | ● | 78 % [100; 110] | ★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 07 - Adesão ao serviço | ● | 95,1 % [95,0; 100,0] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 08 - Água não faturada | ● | 12,1 % [0,0; 20,0] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 09 - Reabilitação de condutas | ● | 0,1 %/ano [1,5; 4,0] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas | ● | 45 /(100 km.ano) [0; 30] | ★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento | ■ | NA [70; 90] | | ■■■■■■■■■■ | A entidade gestora não opera estações de tratamento de água. |
| AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água | ● | 1,3 /1000 ramais [2,0; 4,0] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| AA 15 - Perdas reais de água | ● | 39 l/(ramal.dia) [0; 100] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias | ● | 0,58 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,43] | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |
| AA 17 - Produção de lamas de tratamento | ■ | NA [0; 0,04] | | ■■■■■■■■■■ | A entidade gestora não opera estações de tratamento de água. |
| AA 18 - Produção própria de energia | ● | 0 % >=10 | ★★★ | ■■■■■■■■■■ | |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.