

Entidade Gestora:

Aquamaior

Rua de S. João, 2 A Nossa Senhora da Expectação, 7370-202 CAMPO MAIOR
Tel. + 351 268 689 309, Fax + 351 268 689 312, E-mail aquamaior@fcc.es

AENOR AENOR AENOR		
GESTÃO DE QUALIDADE	GESTÃO AMBIENTAL	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
ER-1210/2011 - 004/00	GA-2011/0635 - 004/00	SST-0074/2020 - 058/00

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Campo Maior
Composição acionista (%)	FCC Aqualia, SA (100%)
Período de vigência do contrato	2007 - 2037
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	4231
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	358.407
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	Não Disponível



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	51,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	75
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	0
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	148
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	94 % [70; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,35 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	149 % [100; 110]	★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	95,3 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	7,8 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	■	NA [0,27; 0,45]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera estações elevatórias.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento nem estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.