

ÍNDICE DE CONTEÚDOS DA GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

1. ESTRATÉGIA E ANÁLISE		Totalmente	
1.1	Declaração do responsável máximo da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e a estratégia	Totalmente	
1.2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	Totalmente	
2. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO		Totalmente	
2.1	Nome da Organização	Totalmente	
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços	Totalmente	
2.3	Estrutura operativa da organização, incluindo as principais divisões, entidades operativas, filiais e negócios conjuntos	Totalmente	
2.4	Localização da sede principal da organização	Totalmente	
2.5	Número de países onde a organização opera e nome dos países onde desenvolve atividades significativas ou os que forem relevantes especificamente em relação aos aspetos de sustentabilidade tratados na memória	Totalmente	
2.6	Natureza da propriedade e forma jurídica	Totalmente	
2.7	Mercados servidos	Totalmente	
2.8	Dimensões da organização informante	Totalmente	
2.9	Mudanças significativas durante o período coberto pela memória	Totalmente	
2.10	Prémios e distinções recebidos durante o período informativo	Totalmente	
3. PARÂMETROS DA MEMÓRIA		Totalmente	
3.1	Período coberto pela informação contida na memória	Totalmente	
3.2	Data da memória anterior mais recente		
3.3	Ciclo de apresentação de memórias	Totalmente	
3.4	Ponto de contacto para questões relativas à memória ou ao seu conteúdo	Totalmente	
Alcance e cobertura da memória			
3.5	Processo de definição do conteúdo da memória	Totalmente	
3.6	Cobertura da memória	Totalmente	
3.7	Limitações do alcance ou da cobertura da memória	Totalmente	
3.8	A base para incluir a informação no caso de negócios conjuntos, filiais, instalações arrendadas, atividades subcontratadas e outras entidades que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações	Totalmente	
3.9	Técnicas de medição de dados e bases para realizar os cálculos	Totalmente	
3.10	Descrição do efeito que possa ter a reexpressão de informação pertencente a memórias anteriores, juntamente com as razões que motivaram essa reexpressão	Totalmente	
3.11	Mudanças significativas relativas aos períodos anteriores no alcance, na cobertura ou nos métodos de valorização aplicados à memória	Totalmente	
Índice do conteúdo GRI			
3.12	Quadro que indica a localização dos conteúdos básicos da memória	Totalmente	
Verificação			
3.13	Política e prática atual em relação ao pedido de verificação externa da memória	Totalmente	
4. GOVERNO, COMPROMISSOS E PARTICIPAÇÃO DOS GRUPOS DE INTERESSE		Totalmente	
4.1	A estrutura de governo da organização, incluindo os comités do órgão máximo de governo responsável de tarefas tais como a definição da estratégia ou supervisão da organização.	Totalmente	
4.2	Tem de se indicar se o presidente do órgão máximo de governo ocupa também um cargo executivo	Totalmente	
4.3	Número de membros do órgão máximo de governo que forem independentes ou não executivos	Totalmente	
4.4	Mecanismos dos acionistas e empregados para comunicar recomendações ou indicações ao órgão máximo de governo	Totalmente	
4.5	Vínculo entre a retribuição dos membros do órgão máximo de governo, altos cargos diretivos e executivos e o desempenho da organização	Totalmente	
4.6	Procedimentos implementados para evitar conflitos de interesse no órgão máximo de governo	Totalmente	
4.7	Procedimento de determinação da capacitação e experiência exigível aos membros do órgão máximo de governo para poder guiar a estratégia da organização nos aspetos sociais, ambientais e económicos	Totalmente	
4.8	Declarações de missão e visão desenvolvidas internamente, códigos de conduta e princípios relevantes para o desempenho económico, ambiental e social, e o estado de implementação	Totalmente	
4.9	Procedimentos do órgão máximo de governo para supervisionar a identificação e gestão, por parte da organização, do desempenho económico, ambiental e social	Totalmente	
4.10	Procedimentos para avaliar o desempenho do órgão máximo, em especial em relação ao desempenho económico, ambiental e social	Totalmente	
Compromissos com iniciativas externas			
4.11	Descrição de como a organização adotou uma perspetiva ou um princípio de precaução	Totalmente	
4.12	Princípios ou programas sociais, ambientais e económicos desenvolvidos externamente, assim como qualquer outra iniciativa que a organização subscreva ou aprove	Totalmente	
4.13	Principais organizações às quais pertença e/ou entidades nacionais que a organização apoia	Totalmente	
Participação dos grupos de interesse			
4.14	Relação de grupos de interesse que a organização incluiu	Totalmente	
4.15	Base para a identificação e seleção de grupos de interesse com os quais a organização se compromete	Totalmente	
4.16	Enfoque adotado para a inclusão de grupos de interesse	Totalmente	
4.17	Principais preocupações e aspetos de interesse que tenham surgido através da participação dos grupos de interesse e a forma como a organização respondeu aos mesmos na elaboração da memória	Totalmente	

Resposta	Se se aplicar, indicar a secção não reportada	Motivos de omissão	Comentários	Data
Carta do Diretor-Geral Pág. 5 e 6 Gestão de riscos Pág. 15 e 17				
Pág. 14 Presentes em todo o ciclo da água pág.17 Estrutura operativa pág. 16 p. 72 O valor da água pág. 11				
Pág. 14 O valor da água pág. 14, 15, 17 e 58 O valor da água pág. 11 Não houve mudanças significativas durante o exercício aqualia em 2011 pág. 9 e 10				
A informação reportada refere-se ao exercício compreendido entre 1 de Janeiro de 2011 e 31 de Dezembro de 2011 Setembro de 2011, correspondente ao exercício 2010 Anualmente p.72 http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguiement_o_recomendaciones_GRI.pdf . http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguiement_o_recomendaciones_GRI.pdf . O alcance da memória inclui as atividades da organização em Espanha exceto onde estiver explicitamente mencionado. http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguiement_o_recomendaciones_GRI.pdf .Ver documento http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguiement_o_recomendaciones_GRI.pdf . Não houve reexpressões de informação significativas em relação a memórias anteriores Não houve mudanças significativas durante o exercício pág. 62 e 69 pág. 60 e 61				
Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC (Conselho de Administração). Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 11 Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC (Conselho de Administração) e pág. 11. Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de RSC da FCC (Assembleia Geral de Acionistas). Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 17 Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 37 Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 24 "Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver: - Plano Diretivo de Sustentabilidade 2012-2014 da FCC (http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/estrategia/plan-director/index.html) - Código Ético da FCC (http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/etica-e-integridad/index.html) - Presença em associações e fóruns de RSC (Relatório Anual de RSC do Grupo)." Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 45. Comissões. Controlo e gestão de riscos. Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 45. Comissões. Controlo e gestão de riscos.				
Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, o seu governo corporativo coincide com o da FCC. Ver Relatório Anual de Governo Corporativo da FCC, pág. 45 e 47. Comissões. Controlo e gestão de riscos. I+D Melhorando o futuro - Pág. 18 e 20. Setor da água - Pág. 26 Envolvidos no progresso social - Pág. 52 Envolvidos no mundo académico - Pág. 52 e 53 I+D Melhorando o futuro - Pág. 18 e 20. Setor da água - Pág. 26 Diálogo com grupos de interesse - Pág. 22 e 23 Diálogo com grupos de interesse - Pág. 22 e 23 Diálogo com grupos de interesse - Pág. 22 e 23 Diálogo com grupos de interesse - Pág. 22 e 23				

5. ENFOQUE DE GESTÃO E INDICAÇÕES DE DESEMPENHO

5.1. DIMENSÃO ECONÓMICA

Informação sobre o enfoque de gestão económica

Desempenho económico

EC1	Valor económico direto gerado e distribuído	Totalmente
EC2	Consequências financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido à alteração climática	Parcialmente
EC3	Cobertura das obrigações da organização devidas a programas de benefícios sociais	Totalmente
EC4	Ajudas financeiras significativas de governos	Totalmente

Presença de mercado

EC5	Variação de relações entre o salário inicial standard e o salário mínimo por género em lugares onde se desenvolvam operações significativas	Parcialmente
EC6	Política, práticas e proporção de gasto correspondente a fornecedores locais em lugares onde se desenvolvem operações significativas	Totalmente
EC7	Procedimentos para a contratação local e proporção de altos cargos diretivos procedentes da comunidade local, em lugares onde se desenvolvam operações significativas	Não Reportado

Impactos económicos indiretos

EC8	Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e os serviços prestados principalmente para o benefício público mediante compromissos comerciais, pro bono ou em espécies	Totalmente
EC9	Entendimento e descrição dos impactos económicos indiretos significativos	Não Reportado

5.2. DIMENSÃO AMBIENTAL

Informação sobre o enfoque de gestão ambiental

Desempenho ambiental

Materiais

EN1	Materiais utilizados por peso ou volume	Parcialmente
EN2	Porcentagem de materiais utilizados que são materiais valorizados	Totalmente

Energia

EN3	Consumo direto de energia discriminado por fontes primárias	Totalmente
EN4	Consumo indireto de energia discriminado por fontes primárias	Totalmente
EN5	Poupança de energia devido à conservação e a melhorias da eficiência	Não Reportado
EN6	Iniciativas para proporcionar produtos e serviços eficientes no consumo de energia baseados em energias renováveis, e as reduções no consumo de energia como resultado das referidas iniciativas	Parcialmente
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo indireto de energia e as reduções conseguidas com essas iniciativas	Não Reportado

Água

EN8	Captação total de água por fontes	Totalmente
EN9	Fontes de água que foram afetadas significativamente pela captação de água	Totalmente
EN10	Porcentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	Totalmente

Biodiversidade

EN11	Descrição de terrenos adjacentes ou localizados dentro de espaços naturais protegidos ou de áreas de alta biodiversidade não protegidas	Não Reportado
EN12	Descrição dos impactos mais significativos na biodiversidade em espaços naturais protegidos ou em áreas de alta biodiversidade não protegidas, derivados das atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto valor em biodiversidade em zonas alheias às áreas protegidas	Não Reportado
EN13	Habitats protegidos ou restaurados	Não Reportado
EN14	Estratégias e ações implementadas e planificadas para a gestão de impactos sobre a biodiversidade	Reportado

EN15 Número de espécies, discriminadas em função do seu perigo de extinção, incluídas na Lista Vermelha da UICN e em listagens nacionais, e cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações conforme o grau de ameaça da espécie

Emissões, descargas e resíduos

EN16	Emissões totais, diretas e indiretas, de gases de efeito de estufa, em peso	Totalmente
EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito de estufa, em peso	Totalmente
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito de estufa e as reduções conseguidas	Parcialmente
EN19	Emissões de substâncias destrutoras da camada de ozono, em peso	Não Reportado
EN20	NO, SO e outras emissões significativas para o ar por tipo e peso	Não Reportado
EN21	Descarga total de águas residuais, conforme a sua natureza e o seu destino	Totalmente
EN22	Peso total de resíduos geridos, conforme o tipo e método de tratamento	Parcialmente
EN23	Número total e volume dos derrames acidentais e mais significativos	Totalmente
EN24	Peso dos resíduos transportados, importados, exportados ou tratados que se consideram perigosos segundo a classificação do Acordo de Basileia, anexos I, II, III e VIII e percentagem de resíduos transportados internacionalmente	Não Reportado
EN25	Identificação, tamanho, estado de proteção e valor de biodiversidade de recursos hídricos e habitats relacionados, afetados significativamente por descargas de água e águas de escoamento da organização informante	Não Reportado

Resposta	Se se aplicar, indicar a secção não reportada	Motivos de omissão	Comentários	Data
A responsabilidade para a aqualia pág. 22-27				
"O valor da água pág. 14 Anexo 2 - Outros indicadores relevantes"				
"Alteração climática - Pág. 46 e 47 Gestão de riscos - Pág. 47"	Estimativas quantitativas	Não Disponível	Atualmente, a aqualia está a desenvolver um mapa de riscos que permitirá definir os riscos e as oportunidades relevantes para a empresa	2013
"Os empregados da aqualia não dispõem de planos de pensões e, portanto, a organização não tem nenhuma obrigação contraída com o trabalhador" "Subsídios - 15 544 000 € I+D - 172 000 €"				
Todos os empregados estão sujeitos aos acordos coletivos assinados pela aqualia. Nestes acordos, faz-se menção à não discriminação entre homens e mulheres. Fornecedores - Pág. 49 e 50	Não se reporta a relação entre os salários iniciais standard e os salários mínimos locais			
		Não Disponível	Dada a recente implementação a nível internacional, a aqualia continua a coordenar a maioria das suas atividades em Espanha. Por esta razão, para já, não existem políticas ativas de contratação de fornecedores ou cargos diretivos locais. A aqualia está a trabalhar para o desenvolvimento destas ferramentas	2013
A atividade realizada pela aqualia é de âmbito público. O principal negócio é a gestão de infraestruturas públicas de água que revertem numa melhoria na qualidade de vida dos cidadãos. Pelo que todos os nossos investimentos dirigem-se ao benefício público.				
A aqualia não dispõe de sistemas de medição para poder reportar de forma adequada este indicador.				
p. 44-47				
Destacado p. 44 "volumes de reativos utilizados"	Volume de materiais diretos e não renováveis utilizados	Não se aplica	Os materiais utilizados mais significativos são reativos para o tratamento e a depuração da água. A sua natureza determina que sejam diretos e não renováveis	
Dada a natureza do negócio da aqualia, a água captada ou comprada como material consumido considera-se que procede de uma fonte renovável. Outros consumos não são significativos em relação ao volume gerido.				
Alteração climática - Pág. 47 e 48 Alteração climática - Pág. 47 e 48				
A aqualia não dispõe de sistemas de medição para poder reportar de forma adequada este indicador. Principais projetos de I+D em 2011 pág. 19	Reduções obtidas	Não Disponível	A aqualia implementou um Sistema de Certificação em Gestão Energética, que se vai implementando instalação a instalação A aqualia continua a trabalhar para reportar esta informação em futuros relatórios	2013
A aqualia não dispõe de sistemas de medição para poder reportar de forma adequada este indicador.			A aqualia implementou um Sistema de Certificação em Gestão Energética, que se vai implementando instalação a instalação	
Qualidade da água pág. 34 e 36 "A aqualia não dispõe de instalações de captação de água em áreas consideradas protegidas. Qualidade da água - pág. 32 a 34" "Na aqualia España, reutilizou-se um total de 7 945 500 m ³ . Isto implica 1,6% do total do volume de água depurada."				
		Não Disponível	A aqualia continua a trabalhar para reportar esta informação em futuros relatórios	2013
		Não Disponível	A aqualia continua a trabalhar para reportar esta informação em futuros relatórios	2013
A aqualia leva a cabo atividades relativas à proteção ou restauração de habitats.				
A aqualia não realizou nenhuma atividade dedicada à gestão dos impactos sobre a biodiversidade.				
A aqualia não dispõe de instalações, ou realiza atividades, onde se encontrem espécies protegidas.				
Alteração climática - Pág. 48 Alteração climática - Pág. 48				
"Meio ambiente: Pensando no futuro - pág. 46 e 48 Alteração climática - Pág. 48"	Emissões de gases de efeito de estufa evitadas	Não Disponível	Não se dispõe de um sistema de gestão de dados que permita obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade	2013
		Não Disponível	Não se dispõe de um sistema de gestão de dados que permita obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade	2013
		Não Disponível	Não se dispõe de um sistema de gestão de dados que permita obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade	2013
"Durante 2011, não ocorreram descargas significativas de águas residuais procedentes das atividades diretas da aqualia" Gestão de resíduos - Pág. 45 e 48	Dados relativos às quantidades de resíduos destinadas a compostagem, reutilização, reciclagem, recuperação, incineração ou descarga	Não Disponível	Não se dispõe de um sistema de gestão de dados que permita obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade	2013
Durante 2011, não se registaram, através dos canais estabelecidos para o efeito, derrames significativos por parte da aqualia.				
A aqualia não transporta, importa, exporta ou trata resíduos perigosos no âmbito do Acordo de Basileia.				
A aqualia não realiza descargas de água e águas de escoamento significativas.				

ÍNDICE DE CONTEÚDOS DA GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

Produtos e serviços			
EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais dos produtos e serviços, e grau de redução desse impacto	Parcialmente	
EN27	Porcentagem de produtos vendidos, e os seus materiais de embalagem, que são recuperados ao final da sua vida útil, por categorias de produtos	Totalmente	
Cumprimento normativo			
EN28	Custo das multas significativas e número de sanções não monetárias por incumprimento da normativa ambiental	Totalmente	
Transporte			
EN29	Impactos ambientais significativos do transporte de produtos e outros bens e materiais utilizados para as atividades da organização, assim como do transporte de pessoal	Não Reportado	
Geral			
EN30	Discriminação por tipo do total de gastos e investimentos ambientais	Parcialmente	
5.3. DIMENSÃO SOCIAL			
Informação sobre o enfoque de gestão de práticas laborais e ética do trabalho			
Desempenho social			
Emprego			
LA1	Discriminação do coletivo de trabalhadores por tipo de emprego, por contrato e por região distribuído por género	Parcialmente	
LA2	Número total de empregados e rotação média de empregados, discriminados por faixa etária, sexo e região	Parcialmente	
LA3	Benefícios sociais para os empregados a tempo inteiro, que não se oferece aos empregados temporários ou a tempo parcial, discriminado por atividade principal	Parcialmente	
LA15	Taxas por género, de regresso ao trabalho e retenção de trabalhadores depois de licenças maternais/parentais	Não Reportado	
Relações empresa/trabalhadores			
LA4	Porcentagem de empregados cobertos por um acordo coletivo	Totalmente	
LA5	Período(s) mínimo(s) de pré-aviso relativo(s) a alterações organizativas	Totalmente	
LA6	Porcentagem do total de empregados que está representado em comités de segurança e saúde conjuntos de direção-empregados, estabelecidos para ajudar a controlar e prestar assessoria sobre programas de saúde e segurança no trabalho	Totalmente	
LA7	Taxas de absentismo, doenças profissionais, dias perdidos e número de vítimas mortais relacionadas com o trabalho, por região e por género	Parcialmente	
LA8	Programas de educação, formação, assessoria, prevenção e controlo de riscos que se apliquem aos trabalhadores, às suas famílias ou aos membros da comunidade em relação a doenças graves	Totalmente	
LA9	Assuntos de segurança e saúde cobertos em acordos formais com sindicatos	Totalmente	
Formação e educação			
LA10	Média de horas de formação por ano por empregado, discriminada por categoria de empregado e por género	Totalmente	
LA11	Programas de gestão de aptidões e de formação contínua que fomentem a empregabilidade dos trabalhadores e que os apoiem na gestão do final das suas carreiras profissionais	Não Reportado	
LA12	Porcentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento profissional distribuído por género	Não Reportado	
Diversidade e igualdade de oportunidades			
LA13	Composição dos órgãos de governo corporativo e quadro de pessoal, discriminada por sexo, faixa etária, pertença a minorias e outros indicadores de diversidade	Parcialmente	
LA14	Relação entre o salário base dos homens em relação às mulheres, discriminada por categoria profissional, onde se desenvolvam operações significativas	Totalmente	
Informação sobre o enfoque de gestão de direitos humanos			
Práticas de investimento e abastecimento			
HR1	Porcentagem e número total de acordos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos ou que tenham sido objeto de análise em matéria de direitos humanos	Totalmente	
HR2	Porcentagem dos principais distribuidores e contratados que foram objeto de análise em matéria de direitos humanos, e medidas adotadas como consequência	Totalmente	
HR3	Total de horas de formação dos empregados sobre políticas e procedimentos relacionados com os aspetos dos direitos humanos relevantes para as suas atividades, incluindo a percentagem de empregados formados	Totalmente	
Não discriminação			
HR4	Número total de incidentes de discriminação e medidas adotadas	Totalmente	
Liberdade de associação e acordos coletivos			
HR5	Atividades da empresa nas quais o direito à liberdade de associação e de recorrer a acordos coletivos possam correr importantes riscos, e medidas adotadas para apoiar estes direitos	Totalmente	
Exploração infantil			
HR6	Atividades identificadas que implicam um risco potencial de incidentes de exploração infantil, e medidas adotadas para contribuir para a sua eliminação	Totalmente	

Resposta	Se se aplicar, indicar a secção não reportada	Motivos de omissão	Comentários	Data
"Investigação e Desenvolvimento - Pág. 19 e 20 Gestão de resíduos - Pág. 45 e 46" O produto comercializado pela aqualia, a água, não tem nenhum tipo de embalagem.	Impactos relativos ao ruído	Não Disponível	As instalações geridas pela aqualia não produzem níveis significativos de ruído.	
Durante 2011, não se registaram multas ou sanções por incumprimento da normativa ambiental.				
Os impactos derivados do transporte não são significativos no contexto da organização.				
"Gastos associados à evacuação de lamas e lodos - 644 736 €. Segurança do abastecimento - Pág. 34"				
Empregados: o nosso maior ativo pág. 38 e 41				
"Igualdade e diversidade - Pág. 39 Anexo 2: Outros indicadores relevantes"	Tipo de contrato por género	Não Disponível	Durante o processo de elaboração deste relatório, não foi possível obter este dado	2013
Anexo 2: Outros indicadores relevantes	Discriminação por idade da rotação média de empregados	Não Disponível	Os sistemas atuais de gestão de dados da empresa não permitem obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade. A aqualia está a trabalhar para reportar esta informação.	2013
"O quadro de pessoal tem empréstimos subsidiados para gastos médicos peremptórios, aquisição de residência habitual ou compra de mobiliário básico, seguros de vida e acidente, e ajudas para as situações de familiares deficientes"		Não Disponível	Os sistemas atuais de gestão de dados da empresa não permitem obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade. A aqualia está a trabalhar para reportar esta informação.	2013
Seguimos na linha marcada pela nossa empresa-mãe, a FCC, e 100% dos nossos empregados estão cobertos por acordos coletivos.				
Pelo facto de a aqualia pertencer ao Grupo FCC, a sua política coincide com a da FCC. Ver Relatório Anual de RSC da FCC, pág. 474 (3.3.4 Diálogo com os empregados)				
Segurança e saúde no trabalho - Pág. 40 e 41				
"Segurança e saúde no trabalho - Pág. 40 e 41 A normativa nacional cumpre os requisitos estabelecidos pela OIT em referência ao registo e à notificação de acidentes de trabalho e doenças profissionais"	- Discriminação por contratados independentes - Discriminação por género	Não Disponível	Atualmente, a aqualia não discrimina a informação por contratados, essa informação está incluída nos dados reportados. Por outro lado, os sistemas de gestão atuais não permitem obter a informação discriminada por género com um nível adequado de fiabilidade	2013
Os dados são reportados a nível do Grupo FCC, pelo que não é possível discriminar os referentes à aqualia. Para mais informações, ver pág. 476 do Relatório Anual de RSC da FCC (3.4.1 Cultura de zero acidentes) e indicadores				
"Segundo acordo do III Convénio Estatal do Setor de Águas Potáveis e Residuais (publicado no BOE 24/8/2007), criou-se uma Comissão Técnica de Segurança e Saúde Laboral cuja missão essencial é fomentar o cumprimento da normativa legal e regulamentar em matéria de segurança e saúde laboral no setor, assim como a promoção de campanhas de informação e consciencialização"				
"Formação - Pág. 38 Anexo 2: Outros indicadores relevantes"		Não Disponível		
		Não Disponível		
"Igualdade e diversidade - Pág. 39 e 42 e 59 Anexo 2: Outros indicadores relevantes Ver Relatório de Governo Corporativo da FCC em www.fcc.es" "O acordo coletivo subscrito por todos os trabalhadores da aqualia indica a não discriminação salarial entre homens e mulheres."	Discriminação por faixa etária e pertença a minorias	Não Disponível	Os sistemas atuais de gestão de dados da empresa não permitem obter esta informação com um nível adequado de fiabilidade. A aqualia está a trabalhar para reportar esta informação.	2013
Fornecedores responsabilidade em cadeia pág. 50				
"A aqualia mantém os critérios e as normas de contratação dentro do padrão que o Grupo FCC tem estabelecido. Ver Relatório de RSC do Grupo FCC, pág. 479 (4.1 Os princípios éticos do Grupo FCC, também na cadeia de compras e abastecimentos)"				
"A aqualia mantém os critérios e as normas de contratação dentro do padrão que o Grupo FCC tem estabelecido. Ver Relatório de RSC do Grupo FCC, pág. 479 (4.1 Os princípios éticos do Grupo FCC, também na cadeia de compras e abastecimentos) A proteção dos direitos humanos está implícita no sentido em que se exige o cumprimento para qualquer tipo de contratação de fornecedores e subcontratados, da normativa legal vigente em toda a sua dimensão: laboral, tributária, etc..." Durante 2011, não se realizaram atividades de formação nestes assuntos.				
"Não detetaram incidentes de discriminação durante 2011 através dos canais de informação"				
A aqualia, por estar integrada no Grupo FCC, cumpre os requisitos para assegurar que os direitos e as liberdades de todos os seus empregados são cumpridos				
"Atualmente, a natureza da atividade da aqualia, assim como o alcance da sua implementação internacional, não implicam este tipo de riscos."				

Trabalhos forçados		
HR7	Operações identificadas como de risco significativo de originarem episódios de trabalho forçado ou não consentido, e as medidas adotadas para contribuir para a sua eliminação	Totalmente
Práticas de segurança		
HR8	Porcentagem do pessoal de segurança que foi formado nas políticas ou nos procedimentos da organização em aspetos de direitos humanos relevantes para as atividades	Não Reportado
Direitos dos indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionados com violações dos direitos dos indígenas e medidas adotadas	Não Reportado
Avaliação		
HR10	Porcentagem e número total de operações que foram revistas em aspetos de direitos humanos e/ou avaliação de impactos	Não Reportado
Remediação		
HR11	Número de queixas relativas a direitos humanos que foram apresentadas, avaliadas e resolvidas mediante mecanismos de denúncia formais	Não Reportado
Informação sobre o enfoque de gestão em relação à sociedade		
Comunidade		
SO1	Natureza, alcance e eficácia de programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo entrada, operação e saída da empresa	Não Reportado
SO9	Operações com um impacto negativo atual ou potencial significativo sobre as comunidades locais	Não Reportado
SO10	Medidas implementadas nas operações para a prevenção e mitigação de impactos significativos atuais ou potenciais sobre as comunidades locais	Não Reportado
Corrupção		
SO2	Porcentagem e número total de unidades de negócio analisadas em relação a riscos relacionados com a corrupção	Totalmente
SO3	Porcentagem de empregados formados nas políticas e nos procedimentos anti-corrupção da organização	Totalmente
SO4	Medidas tomadas em resposta a incidentes de corrupção	Totalmente
Política pública		
SO5	Posição de políticas públicas e participação no desenvolvimento das mesmas e de atividades de "lobbying"	Não Reportado
SO6	Valor total das contribuições financeiras e em espécies para partidos políticos ou instituições relacionadas, por países	Totalmente
Comportamento de concorrência desleal		Totalmente
SO7	Número total de ações por causas relacionadas com práticas monopolísticas e contra a livre concorrência, e seus resultados	Totalmente
Cumprimento normativo		
SO8	Valor monetário de sanções e multas significativas e número total de sanções não monetárias derivadas do incumprimento das leis e regulamentações	Totalmente
Informação sobre o enfoque de gestão de responsabilidade sobre produtos		
Saúde e segurança do utilizador		
PR1	Fases do ciclo de vida dos produtos e serviços nas quais se avaliam, para, conforme o caso, serem melhorados, os impactos dos mesmos na saúde e segurança dos clientes, e percentagem de categorias de produtos e serviços significativos sujeitos a esses procedimentos de avaliação	Totalmente
PR2	Número total de incidentes derivados do incumprimento da regulação legal ou dos códigos voluntários relativos aos impactos dos produtos e serviços na saúde e segurança durante o seu ciclo de vida, distribuídos em função do tipo de resultado dos referidos incidentes	Totalmente
Etiquetagem de produtos e serviços		
PR3	Tipos de informação sobre os produtos e serviços que são requeridos pelos procedimentos em vigor e pela normativa, e percentagem de produtos e serviços sujeitos a esses requerimentos informativos	Totalmente
PR4	Número total de incumprimentos da regulação e dos códigos voluntários relativos à informação e etiquetagem dos produtos e serviços, distribuídos em função do tipo de resultado dos referidos incidentes	Totalmente
PR5	Práticas em relação à satisfação do cliente, incluindo os resultados dos estudos de satisfação do cliente	Totalmente
Comunicações de marketing		
PR6	Programas de incumprimento das leis ou adesão a padrões e códigos voluntários mencionados em comunicações de marketing, incluindo a publicidade, outras atividades promocionais e os patrocínios	Totalmente
PR7	Número total de incidentes fruto do incumprimento das regulações relativas às comunicações de marketing, à promoção e ao patrocínio, distribuídos em função do tipo de resultado dos referidos incidentes	Totalmente
Privacidade do cliente		
PR8	Número total de reclamações devidamente fundamentadas em relação à privacidade e fuga de dados pessoais de clientes	Totalmente
Cumprimento normativo		Totalmente
PR9	Custo das multas significativas fruto do incumprimento da normativa em relação ao abastecimento e uso de produtos e serviços da organização	

Resposta	Se se aplicar, indicar a secção não reportada	Motivos de omissão	Comentários	Data
"Atualmente, a natureza da atividade da aqualia, assim como o alcance da sua implementação internacional, não implicam este tipo de riscos."				
Este indicador não se considera material pois a aqualia não dispõe de pessoal de segurança que precise de ser formado em matéria de direitos humanos, no âmbito das atividades que realiza.				
		Não material	As instalações geridas pela aqualia não estão em lugares em risco de violações dos direitos humanos	
		Não material	As instalações geridas pela aqualia não estão em lugares em risco de violações dos direitos humanos	
		Não material	As instalações geridas pela aqualia não estão em lugares em risco de violações dos direitos humanos	
Sociedade: Contribuímos para o progresso pág. 52 e 55				
		Não Disponível	A aqualia não dispõe atualmente de sistemas que permitam medir este tipo de impactos.	2013
		Não Disponível	A aqualia não dispõe atualmente de sistemas que permitam medir este tipo de impactos.	2013
		Não Disponível	A aqualia não dispõe atualmente de sistemas que permitam medir este tipo de impactos.	2013
Como parte do Grupo FCC, a aqualia está integrada nas práticas levadas a cabo pelo Grupo. Para mais informação, ver Relatório Anual de RSC do Grupo, pág. 459 (1.2. Controlo e gestão de riscos) Durante 2011, não se realizaram atividades de formação nestes assuntos. "Não detetaram incidentes de corrupção durante 2011"				
		Não se aplica	Em Espanha, não é permitida a existência de "lobbys" ou grupos de pressão, pelo que a aqualia não realiza nenhum tipo de atividade neste sentido. Não obstante, está presente em associações empresariais e setoriais que, entre outras atividades, colaboram com a Administração Pública transmitindo a opinião dos seus associados. Setor da água - Pág. 26	
A aqualia não realiza contribuições financeiras e/ou em espécie para partidos políticos em nenhum dos países onde está presente.				
A aqualia não recebeu, durante 2011, nenhuma ação derivada de práticas monopolísticas e contra a livre concorrência.				
"Custo das sanções administrativas ou judiciais por incumprimento de leis e regulamentações - 109 000 €. Não ocorrendo nenhuma sanção não monetária ou ações contra a organização promovidas perante instâncias de arbitragem. O número total de sanções recebidas foi de 20" Clientes: A qualidade e o compromisso são o nosso compromisso pág. 30 e 35				
"Realizam-se controlos e análises a 100% das águas geridas pela aqualia para assegurar a qualidade da mesma, tanto em abastecimento como em saneamento. Qualidade da água - pág. 32, 33 e 34" O número de incumprimentos confirmados da regulamentação sanitária de água para consumo humano ascende a um total de 2.912, dos quais 639 foram confirmados pelo SINAC, de um total de 588 362 determinações.				
Qualidade da água - pág. 32, 33 e 34 Segurança do abastecimento - Pág. 34" Anexo 3: Pág. 58	Os produtos e serviços oferecidos pela aqualia não requerem etiquetagem.			
Não se registaram incidentes derivados do incumprimento da regulação ou códigos voluntários durante 2011 Satisfação do Cliente - Pág. 35 e 36				
"A aqualia segue a política do Grupo FCC em relação às comunicações de marketing. A FCC não aderiu a nenhum código voluntário de publicidade ou patrocínio." "Durante 2011, a aqualia não incorreu neste tipo de incidentes."				
Não foram recebidas reclamações relativas à privacidade e fuga de dados pessoais de clientes durante 2011				
Sanções por incumprimentos normativos - aqualia España 21 000 €.				



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** has presented its report "There is always another way. Corporate Social Responsibility Report 2011" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 20 July 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a faint, large watermark of the GRI logo in the background.

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 11 July 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.